

# Algemene voorwaarden De Rugspecialist B.V.

## Artikel 1. Definities

- 1: Behandelaar: degene die de hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg biedt aan de patiënt op grond van een behandelingsovereenkomst;
- 2: Patiënt: degene die op grond van een behandelovereenkomst hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg ontvangt;
- 3: Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst tussen de patiënt en De Rugspecialist B.V. met betrekking tot de te leveren hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg;
- 4: Bevestiging behandelingsovereenkomst: document waarin de patiënt vragen beantwoordt met betrekking tot zijn/haar persoonlijke situatie, fysieke gesteldheid en persoonlijke doelen met betrekking tot de behandeling alsmede met betrekking tot de evaluatie en de rapportage tijdens en na afloop van de behandeling;
- 5: Behandelprogramma: een op de patiënt gericht behandelplan dat als doel heeft verlichting of oplossing van klachten;
- 6: De Rugspecialist B.V.: gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nr. 63949253

## Artikel 2. Toepasselijkheid

- 1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingsovereenkomsten tussen De Rugspecialist B.V. en patiënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken;
- 2: Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelingsovereenkomsten en dienstverlening aan de patiënt;
- 3: De van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels van de KNGF, SCN en NCA maken deel uit van de overeenkomst. De patiënt is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door voornoemde organisaties opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De patiënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien;
- 4: Alle patiënten kunnen deze algemene voorwaarden op de website [www.chiro-fysio.nl/voorwaarden](http://www.chiro-fysio.nl/voorwaarden) raadplegen en downloaden;
- 5: Rugspecialist B.V. is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. In dat geval wordt een nieuwe versie van de algemene voorwaarden aan de patiënt ter hand gesteld.

## Artikel 3. Totstandkoming behandelingsovereenkomst

- 1: De patiënt heeft, met inachtneming van wettelijke en organisatorische beperkingen, het recht van vrije chiropractie keuze of fysiotherapie keuze;
- 2: De behandelaar zal met een patiënt, die de wens te kennen heeft gegeven hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg, een daarop gerichte behandelingsovereenkomst aangaan;
- 3: Kan de behandelaar deze in lid 2 bedoelde behandelingsovereenkomst niet aangaan dan zal hij de patiënt de reden uiteenzetten en de patiënt adviseren bij het vinden van andere passende zorg;
- 4: Van de behandelingsovereenkomst maakt deel uit de bevestiging behandelingsovereenkomst en het behandelprogramma alsmede deze algemene voorwaarden.



#### **Artikel 4. Verplichtingen behandelaar**

- 1: De behandelaar handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen;
- 2: De behandelaar is verplicht patiënt te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de patiënt, tenzij patiënt heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen;
- 3: De behandelaar houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van patiënt;
- 4: De behandelaar is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling van de patiënt, tenzij de patiënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd;
- 5: De behandelaar neemt bij zijn/haar werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.

#### **Artikel 5. Verplichtingen patiënt**

- 1: Patiënt is verplicht naar beste weten inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van de behandeling;
- 2: Indien patiënt niet bereid is bepaalde adviezen van de behandelaar te volgen, zal hij dit met hem bespreken, althans hem dit mededelen;
- 3: Patiënt zal zich op verzoek van de behandelaar identificeren;
- 4: Wanneer patiënt verhinderd is een afspraak van de behandelaar na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig, dat wil zeggen minimaal 24 uur van te voren afzeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen in rekening worden gebracht;
- 5: Bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst zal de patiënt de redelijkerwijs door de behandelaar benodigde informatie verschaffen over zijn eventuele ziektekostenverzekering(en). De behandelaar is gerechtigd de opgegeven verzekeringsgegevens te verifiëren. De patiënt zal hieraan zijn medewerking verlenen.

#### **Artikel 6. Einde van de behandelingsovereenkomst**

- 1: de behandelingsovereenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd;
- 2: de behandelingsovereenkomst eindigt van rechtswege:
  - Indien deze uitsluitend betrekking had op een bepaald onderzoek en/of behandeling na de voltooiing daarvan;
  - Bij het overlijden van de behandelaar of de patiënt;
  - Bij andere onvoorziene omstandigheden, zoals ziekte, arbeidsongeschiktheid, pensionering en het opleggen van tuchtrechtelijke maatregelen (schorsing of ontzegging);
- 3: indien de patiënt de voortzetting van de behandelingsovereenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen. De patiënt stelt de behandelaar hiervan tijdig in kennis.



## **Artikel 7. Betalingsvoorwaarden**

- 1: De Rugspecialist B.V. houdt zich het recht voor om jaarlijks de tarieven te wijzigen;
- 2: Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst en overige overeenkomsten tussen de patiënt en De Rugspecialist B.V.;
- 3: De patiënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan de patiënt of namens de patiënt verleende diensten;
- 4: De declaratie voor fysiotherapie (indien verzekerd) wordt rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gestuurd. Mocht de zorgverzekeraar, om welke reden dan ook, niet overgaan tot (volledige) betaling, dan is de patiënt aan wie de zorg is verleend c.q. de patiënt in wiens opdracht de zorg is verleend gehouden de factuur zelf te betalen;
- 5: Chiropractie behandelingen en niet verzekerde zorg worden rechtstreeks in rekening gebracht bij de patiënt.
- 6: Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht;
- 7: Betaling voor de behandeldiensten geschiedt direct na de behandeling aan de balie. In uitzonderingsgevallen binnen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.
- 8: Na het verstrijken van de betalingstermijn treedt verzuim in en staat het De Rugspecialist B.V. vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt. Indien de praktijk zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

## **Artikel 8. Kwaliteit**

De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot kwaliteit. Alle behandelaars binnen onze praktijk zijn gediplomeerd en gespecialiseerd chiropractor en geregistreerd in het SCN en NCA register, alsmede hebben allen een AGB-code. De fysiotherapeuten zijn allen gediplomeerd en aangesloten bij het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 1: De Rugspecialist B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan, verlies/zoekraken van de eigendommen van patiënt;
- 2: De Rugspecialist B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan, of diefstal van voertuigen op de parkeerplaats bij de praktijk.
- 3: De Rugspecialist B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door hetgeen is uitgegaan van de door patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de praktijk kenbaar hoorde te zijn;
- 4: De Rugspecialist B.V. is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de patiënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van patiënt om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan;
- 5: Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De patiënt vrijwaart De Rugspecialist B.V. tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door De Rugspecialist B.V. ten behoeve van de patiënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening;
- 6: De Rugspecialist B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening;



7: Overigens is iedere aansprakelijkheid van De Rugspecialist B.V. voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekeraar van De Rugspecialist B.V. te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld;

8: Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van De Rugspecialist B.V. strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van De Rugspecialist B.V.;

9: Alle aanspraken van patiënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden;

10: Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de behandelingen en/of dienstverlening in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de patiënt aan De Rugspecialist B.V. is betaald, met een maximum van € 750,00

### **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

1: Het is patiënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens De Rugspecialist B.V. geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

### **Artikel 11. Dossier**

1: De behandelaar richt een dossier in met betrekking tot de behandeling van de patiënt. Hij houdt in het dossier aantekening van de gegevens omtrent de gezondheid van de patiënt en te diens aanzien uitgevoerde handelingen en neemt andere stukken, bevattende zodanige gegevens, daarin op, een en ander voor zover dit voor een goede hulpverlening aan de patiënt noodzakelijk is;

2: De behandelaar voegt desgevraagd een door de patiënt afgegeven verklaring met betrekking tot de in het dossier opgenomen stukken aan het dossier toe. De verklaring kan een zienswijze van de patiënt over een aangelegenheid bevatten die een andere is dan die van de betrokken behandelaar of een zienswijze van een andere hulpverlener;

3: De behandelaar zal het dossier en het gegevensbestand zo inrichten en beheren, dat geheimhouding van de inhoud en bescherming van de persoonlijke levenssfeer verzekerd zijn. Ook als het opslaan van gegevens in een centraal bestand geschiedt, dient de behandelaar naar vermogen zorg te dragen voor de geheimhouding van de gegevens van de patiënt en de bescherming van diens persoonlijke levenssfeer.

### **Artikel 12. Archivering**

1: De behandelaar zal het tijdens de uitvoering van de behandelingen en/of dienstverlening gevormde dossier gedurende tenminste vijftien jaar bewaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop het is vervaardigd. Het dossier wordt langer dan vijftien jaren bewaard als dat redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit;

2: De financiële gegevens worden tenminste gedurende zeven jaar bewaard;

3: Met het verstrijken van de in het eerste lid genoemde periode is de behandelaar gerechtigd om het dossier te vernietigen;

4: De behandelaar vernietigt het dossier binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de patiënt. Het verzoek kan betrekking hebben op het gehele dossier dan wel gedeelten uit

het dossier. De behandelaar heeft de plicht om de patiënt te wijzen op de gevolgen van het vernietigen van het dossier;

5: Het vierde lid geldt niet voor zover het verzoek bescheiden betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

### **Artikel 13. Privacy**

1: De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot geheimhoudingsplicht en persoonsregistratierichtlijnen. Tevens is de privacy van de patiënt gewaarborgd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2: De behandelaar houdt een registratie bij van de medische en persoonlijke gegevens van de patiënt. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing. Deze wet bevat regels met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de gegevens die worden geregistreerd, het beheer van de gegevens, de personen die toegang hebben tot die gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Al deze zaken zijn in een privacy verklaring;

3: Naast de behandelaar die de patiënt behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens, die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere behandelaars in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht;

4: De patiënt heeft het recht om de gegevens die over hem/haar zijn vastgelegd in te zien. Indien de patiënt meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kan hij/zij de behandelaar verzoeken deze te wijzigen;

5: Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen;

6: Gegevens van de patiënt worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de patiënt hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt;

7: Nadat de patiënt behandeld is, worden de gegevens vijftien jaar zodanig gearchiveerd dat alleen een beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.

### **Artikel 14. Klachten- en geschillenregeling**

1: De patiënt wendt zich met klachten, indien enigszins mogelijk, primair tot de hulpverlener tot wie de klacht zich richt. Hij kan zich hierbij laten bijstaan door een persoon van zijn keuze;

2: De behandelaar draagt zorg voor een adequate regeling voor de opvang van klachten. Hij informeert de patiënt hierover.

### **Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze**

1: Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

2: De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland is tevens bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de patiënt gesloten overeenkomsten;

3: Deze algemene voorwaarden zijn geldend vanaf 1 mei 2018 op de lopende behandelingen en/of dienstverlening en nieuwe behandelingen en/of dienstverlening die De Rugspecialist B.V. uitvoert en/of levert.

